



共享单车：敢问路在何方





- 一、引言
- 二、共享单车的兴起背景
- 三、共享单车的发展及面临的问题
- 四、小结及思考
- 五、案例使用说明

[1] 引言



一、引言

中国在20世纪八九十年代曾经是享誉全球的“自行车王国”，但90年代后期，随着生活水平的迅速提高，人们逐渐淘汰自行车，选择了更能凸显财富地位的汽车作为代步工具。近年来，随着城市化进程的加快，各级城市被各类机动车占领，不少城市出现交通“两难”和环境污染等各种“城市病”问题。为了缓解交通压力，解决公共交通“最后一公里”问题，打造低碳城市，培养市民健康生活方式，中国政府早在2008年就启动了“公共自行车”项目并大力推行。

作为实施该公共服务项目的第一城杭州市，于2008年5月1日在全国率先运行公共自行车租赁系统，并将其纳入到公共交通系统。2011年9月，凭借“世界最大公共自行车”项目，杭州作为中国唯一的城市被英国广播公司（BBC）旅游频道评为“全球8个提供最棒的公共自行车服务的城市之一”；2015年又荣获“国家金卡工程金蚂蚁奖——优秀应用成果奖”、第二届德黑兰“金砖块”国际城市管理奖和“中国好设计”银奖等。

一、引言

经过9年的发展，杭州全市已建立3737个公共自行车服务点，各点间距300-500米，投放车辆8.58万辆。2016年年租用量1.15亿人次，日均租用量31.5万人次，日最高租用量47.3万人次。截至今年1月底，累计租用量达7.44亿人次。作为全球规模最大、租用人次最多、便捷度最高的公共自行车项目，杭州的经验已成功输出到全国200多个城市，包括北京、上海、武汉、广州在内的其他城市，但是这些城市的公共自行车并没有发展成为成熟的系统，特别是在二、三线城市推出的自行车外形丑陋、质量低劣、取还车麻烦、服务和维护不到位，自行车利用率低，浪费大。

由于城市公交系统发展不完全引发“最后一公里”难题，短距离便利出行需求强烈，加上私营资本的介入与互联网技术的普及，2016年以来，一种新的交通工具——共享单车席卷杭城乃至全国，成为城市中一道亮丽的风景线，街头巷尾随处可见，引领一场针对传统公共自行车运营模式的“革命”。相比于公共自行车，共享单车其手机客户端注册、无需办卡、随开随用等便捷的特点而迅速占领了市场。虽然在便利性、可达性上有所提升，但共享单车“侵占”公共资源等一系列问题已经开始显现，给城市管理带来新的挑战。

[2]

共享单车的兴起背景

二、共享单车的兴起背景

①

市场需求推动发展：出行领域具有巨大的市场价值，而短途出行又是出行领域的一大核心。杭州作为旅游城市，存在大量的游客群体，在这方面有巨大的市场潜力。游客不具备持有公共自行车租赁卡（市民卡或IC卡）的条件，而共享单车则可以满足这部分人群的需求。另外，共享单车选取的停放地点多集中在校园、社区内部等人群聚居地点，此处人口密度大，同时在这些地点公共自行车往往供不应求。

②

车辆操作简单，使用便利：公共自行车在租赁和换车时都有固定停车桩，不仅在租借车辆和停放车辆时需花费时间寻找停车桩，在城市交通车辆高峰期时段或人口密集区域常会出现停车桩处停车量饱和，无法还车。但共享单车可无桩化随停随还，停放地点不受限制。同时扫码即可使用，点击手机即可归还，租借归还方便，很大程度上吸引了不少用户。

③

互联网助力其发展：在共享单车的发展如火如荼之时，互联网巨头们也逐渐加入其中。2017年3月29日，摩拜单车宣布全面接入微信平台，即用户可在微信钱包的二级入口中看到“摩拜单车”，通过“扫一扫”使用微信小程序等三种方式来使用摩拜单车。4月22日上午，ofo小黄车宣布获得蚂蚁金服D+轮战略投资，与腾讯和阿里的合作，无疑会给两类共享单车带来直接的客户增长，同时对整个共享单车行业的发展也起到了极大的助推作用。

[3] 共享单车及其发展面临的问题

三、共享单车及其发展面临的问题

1.共享单车的类型

据中国自行车协会的官网报道，2016年以来，涌现的共享单车品牌约有15-20家，以摩拜单车、OFO规模化投放市场最多，Hellobike次之，小鸣单车和小蓝车都不足3000台，优拜和骑呗数量则更少。目前已在全国30多个城市投放，总计投放数量超过200万辆。2017年，预计投放总量将呈现井喷式增长，极可能接近2000万辆，用户人数突破5000万人。

三、共享单车及其发展面临的问题

表1 市场上五种主要车型对比表

| 单车型号 | Mobike | Mobike Lite | ofo | 小蓝单车 | 小鸣单车 |
|------------|--------|-------------|---------|--------|-------------|
| 押金 (30min) | 299 | | 99 | 99 | 199 |
| 单价 | 1元 | 0.5元 | 1元/0.5元 | 0.5元 | 1元 (最低0.1元) |
| 重量(Kg) | =26.32 | =23.56 | =15.67 | =18.9 | =22.74 |
| 传动方式 | 轴传动 | 链条传动 | 链条传动 | 链条传动 | 链条传动 |
| 刹车方式 | 前后双报闸 | 夹刹+报闸 | 夹刹+报闸 | 前后双报闸 | 前后双报闸 |
| 车锁 | GPS电子锁 | GPS电子锁 | 手动密码锁 | GPS电子锁 | GPS电子锁 |
| 覆盖密度 | ★★★★★ | ★★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ |
| 骑行舒适度 | ★★★ | ★★★ | ★★★★★ | ★★★★ | ★★ |